

No	カテゴリ	Q（質問内容）	A（回答）
1	登録	アプリを利用するために最初に何をどうしたらいいですか？	お持ちのスマートフォン（フューチャーフォン不可）のアプリストアで「キュオリズム」 （ https://qolism.onelink.me/i9Rt/21f29586 ）アプリをダウンロードした後、アプリを開いて初回登録を行ってください。登録には保険証の記号・番号と団体コード（お問い合わせ下さい TEL0565-32-8681）が必要になりますので保険証をご用意ください。※ニックネームはイベント等の結果を公開（パスワードロックしてインターネットで公開します）する際に利用させていただきますので、実名での登録はお控え下さい。
2	登録	アプリはどんな機器・デバイスで利用可能ですか。	スマートフォン（iphone・アンドロイド）でご利用が可能です。また、スマートウォッチその他デバイスとの連動も可能です。AppleWatch、Fitbit、SUUNTO、LANCEBAND、オムロン歩数計、TANITA活動量計と歩数や体重情報の連動が可能です。
3	登録	アプリ登録時の団体コードは何ですか？	（お問い合わせ下さい TEL0565-32-8681）
4	登録	アプリは誰が利用できるのか。利用範囲を教えてください。	小島健康保険組合の保険証をお持ちの本人（被保険者）と18歳以上の家族（被扶養者）が対象です。
5	登録	退職者はいつまでアプリやポイントを利用できるのか？	届出頂いたタイミングによりますが、毎月初旬に台帳からデータ抽出し、月末にアプリ反映しておりますので、月初旬の抽出日以前に退職の方は同月末、それ以降の方は翌月末までアプリやポイントの利用が可能です。
6	登録	新入社員はいつからアプリを利用できるか？	届出頂いたタイミングによりますが、毎月初旬に台帳からデータ抽出し、月末にアプリ反映しておりますので、月初旬の抽出日以前の入社の方は同月末、それ以降の方は翌月末以降にアプリやポイントの利用が可能です。
7	ポイント付与	何をすれば毎日ポイントが貯まるのですか？	以下活動にてポイントが貯まります。（アプリのHOME画面>お楽しみ>ポイント獲得方法からご確認頂けます。） 2024年はログイン2pt、歩く1～5pt、体重記録4pt、健康づくりチャレンジ4pt、（年1回健診アドバイス500pt、疾病リスクチェック500pt）となります。
8	ポイント付与	毎日貯まるポイントが付与されるのはいつ頃か？	毎月第一火曜日となります。（月末までに獲得したポイントは翌月第一火曜日に付与されます。第一火曜日が月初日・祝日の場合は翌営業日となります。）

9	ポイント 付与	毎日貯まるポイント以外に貯まるポイントはありますか？	年1回健診アドバイス500pt、疾病リスクチェック500pt リフレッシュエクササイズ参加1回につき100pt(100pt×69=6900pt) ウォーキングイベントや累計ポイント抽選等がありますが、その都度、アプリ通知等にてお知らせ致します。
10	ポイント 付与	イベントや抽選で当たったポイントがなかなか付与されないのはなぜ？付与時期を教えてください。	4か月に1度のタイミング（以下予定）で付与とさせて頂いております。 3月末まで分を4/15～4/19に付与 6月末までの分を7/15～7/19に付与 9月末までの分を10/14～10/18に付与 12月末までの分を1/20～1/24に付与
11	ポイント 付与	家族にアプリを登録してもらったのに特典の500ptが付与されていないみたいですが。	大変申し訳ございませんが、家族の方へのポイント付与はシステム上できないため、被保険者（本人）様のアカウントへ付与させて頂いております。ポイントの授受につきましては、アプリ以外の方法で家族間で調整等をお願い申し上げます。（ポイント付与のタイミングはQ10と同じタイミングとなります。）
12	ポイント 有効期限	ポイントの有効期限、その他注意事項はありますか？	毎年年末（12/31）までに獲得されたポイントは翌年2月末までご利用が可能です。（例：2024年中に獲得されたポイントは2025年2月28日に失効します。） ポイントで交換した電子マネーにも有効期限がございますが、例えばAmazonですと交換日から10年間利用可能となりますので、一旦、Amazonで買うものがなくてもアプリのポイント有効期限内に電子マネーに交換される事をお勧め致します。
13	抽選	年度末累計抽選・表彰の対象となる活動、ポイントは何か？	2024年はログイン2pt、歩く1～5pt、体重記録4pt、健康づくりチャレンジ4pt、健診アドバイス500pt、疾病リスクチェック500ptが対象となります。

14	ログイン	登録時のメールアドレスを忘れてしまい、ログインができなくなりました。どうしたらいいですか？	<p>スマホから以下アドレスへ登録時メールアドレス変更依頼を行ってください。</p> <p>連絡先（キュオリズムヘルプデスク）qolism.info#qolead.com（＃を@に変更してください。）</p> <p>連絡内容①小島健康保険組合のアプリ登録者である旨②保険証記号・番号③氏名（カタカナ）④手続き依頼内容：登録時のメールアドレス変更⑤新規登録するメールアドレス</p> <p>メール送信後、「donotreply#qolappl.com」（＃を@に変更してください。）から承認URLがメールで届きますので、受信可能に設定をしないとメールが届かない可能性がありますのでご注意ください。</p>
15	ログイン	パスワードを忘れてしまい、ログインができなくなりました。どうしたらいいですか？	<p>アプリを開いてログインの画面にある「パスワードを忘れた方はこちら」をタップして、アプリに登録したメールアドレスを入力して認証URLを送って下さい。次にメールで届いた認証URLをスマホからアクセスしてパスワード変更手続きを行ってください。（認証URLはスマホからアクセスした場合にのみ有効となりますので、PCメールのアドレスに届いた場合は認証URLをスマホに転送してください。）万が一登録時のメールアドレスに認証URLが届かない場合は登録時に入力したメールアドレスが間違っている可能性があるため、Q14の方法で登録時のメールアドレスを変更して下さい。</p>
16	歩数	歩数ランキングに掲載されている歩数とアプリの歩数が一致しないのはなぜですか。	<p>歩数ランキングの歩数は前日の最後にアプリにログインした時までの歩数を反映しているのに対して、アプリは現時点の最新歩数となりますので、その差が出ている状態となります。歩数ランキングの歩数は翌日5時に更新されますので、翌日以降に再度歩数ランキングをご確認下さい。</p> <p>また、アプリを開いて右上に歩数同期という表示が消える前にアプリを閉じてしまうと歩数がアップロードされませんので、歩数同期の表示が消えてからアプリを閉じる様にして下さい。</p>
17	その他 体重入力率	隔週月曜日に配信される「累計体重入力率」は、どのように計算しているのでしょうか？	<p>登録者全員の累計体重入力回数／全登録者の累計入力可能回数（※体重入力回数は1人1日1回までとします。）</p> <p>例：令和6年1月度のみの場合</p> <p>〇〇株式会社 登録者10人 登録者全員の体重入力回数 155回</p> <p>$155回 / 10人 \times 31日 = 50\%$</p>
18	その他 個人情報	アプリに体重を入力するので、事務局や他の人に知られたりしないか心配です。個人情報の取扱いはどうなっていますか。	<p>当組合はプライバシーマーク（JISQ15001:2017 個人情報マネジメントシステム 登録番号14650017（04））を取得しており、個人情報の取扱いについて第三者機関から認証された組織となりますので安心してご利用下さい。また、当組合で知る事（利用）ができる情報は、<u>体重入力回数</u>（年度末抽選集計の際に利用致します。）となりますので、実際の測定結果は把握できません。また、その他保有する情報については健康チャレンジ事業のみに使用し、利用目的以外には一切使用致しません。</p>