

No	カテゴリ	Q(質問)	A(回答)
1	登録	アプリを利用するために最初に何をどうしたらいいですか？	お持ちのスマートフォン(フューチャーフォン不可)のアプリストアで「キュオリズム」( <a href="https://qolism.onelink.me/i9Rt/21f29586">https://qolism.onelink.me/i9Rt/21f29586</a> )アプリをダウンロードした後、アプリを開いて初回登録を行ってください。登録には①メールアドレス②パスワード③団体コード(わからない場合は、事務局にお問い合わせ下さい。)④被保険者等記号・番号⑤性別・生年月日・カタカナ氏名(担当者コードや株主コードは入力不要です。)⑥ニックネームの入力が必要になります。※ニックネームはイベント等の結果を公開(パスワードロックしてインターネットで公開します)する際に利用させていただきますので、実名での登録はしないで下さい。
2	登録	アプリはどんな機器・デバイスで利用可能ですか。	スマートフォン(iphone・アンドロイド)でご利用が可能です。スマートウォッチその他デバイス(ヘルスケアアプリ経由)で連動可能で、機器の一例として、AppleWatch、Fitbit、SUUNTO、LANCEBAND、オムロン歩数計、TANITA活動量計と歩数や体重情報の連動が可能です。
3	登録	アプリ登録時の団体コードは何ですか？	事務局メール: <a href="mailto:kenpo#kojima-tns.com">kenpo#kojima-tns.com</a> にお問い合わせ下さい。(＃を@に変更してメール送信下さい。)
4	登録	アプリは誰が利用できるのか。利用範囲を教えてください。	小島健康保険組合の被保険者様と18歳以上の被扶養者様が対象です。
5	登録	いつからアプリを利用できるか？(新入社員・中途社員等)	各社総務担当者様から資格取得届を頂いたタイミングによりますが、事務局の方で毎月中旬頃加入員台帳からデータ抽出し、翌月1日にアプリ反映しておりますので、抽出日以前に入社の方は翌月1日、それ以降の方は翌々月1日以降にアプリやポイントの利用が可能です。例: 2025年1月1日入社の方は2月1日から利用可能 2025年1月20日入社の方は3月1日から利用可能
6	登録	退職者はいつまでアプリやポイントを利用できるのか？	各社総務担当者様から資格喪失届を頂いたタイミングによりますが、事務局の方で毎月中旬頃加入員台帳からデータ抽出し、翌月1日にアプリ反映しておりますので、抽出日以前に退職の方は翌月1日、それ以降の方は翌々月1日までアプリやポイントの利用が可能です。例: 2025年1月1日退職の方は2月1日まで利用可能 2025年1月20日退職の方は3月1日まで利用可能
7	登録	任意継続被保険者はアプリを利用できますか？	はい。今まで通り最大2年間利用が可能で、ポイントを含む全ての機能を引継ぎます。また、質問No6と同じタイミングの月末頃、アプリの方で資格情報変更手続きを求められますので、被保険者等記号番号と、再度団体コードを入力して頂く必要があります。保険料未納があった場合は翌月1日もしくは翌々月1日からアプリは利用できなくなります。※団体コードがわからない場合は事務局メールにお問い合わせ下さい。
8	登録	転籍や再雇用等で被保険者等記号番号が変わったのですが、アプリは利用できますか。	はい。今まで通り利用可能でポイントを含む全ての機能を引継ぎます。また、上記と同じタイミングの月末頃、アプリ上で被保険者等記号番号の変更手続きを求められますので、新しい被保険者等記号番号と、再度団体コードを入力して頂く必要があります。※団体コードがわからない場合は、事務局メールにお問い合わせ下さい。
9	登録	実習生等の氏名にミドルネームがある方は新規登録の際のカナ氏名の入力方法はどちらがよいですか？	例:「コジマ ミドル ケンコウ ロング」という方がいらっしゃった場合、スペースを入れずに姓にコジマミドル、名にケンコウロング と入力してください。

No	カテゴリ	Q(質問)	A(回答)
10	ポイント付与	何をすれば毎日ポイントが貯まるのですか？	以下活動にてポイント(所属団体ポイント)が貯まります。 2026年はログイン1pt、歩く1~5pt、体重記録2pt、健康づくりチャレンジ4pt となり、電子ギフト等に交換が可能です。(アプリのHOME画面>お楽しみ>ポイント獲得方法からご確認頂けます。) また、目標歩数8,000歩を達成すると1日1枚週次抽せんのクーポンを獲得することができ、週次抽せんで当選すると、QOLismポイントが貯まります。
11	ポイント付与	毎日貯まるポイント(所属団体ポイント)が付与されるのはいつ頃か？	毎月第一火曜日となります。(月末までに獲得したポイントは翌月第一火曜日に付与されます。第一火曜日が月初日・祝日の場合は翌営業日となります。)
12	ポイント付与	毎日貯まるポイント以外に貯まるポイントはありますか？	年1回疾病リスクチェック100pt、リフレッシュエクササイズ参加1回につき 100pt(100pt×69=6,900pt) ウォーキングイベントや3か月に1度デイズニーペアチケット等豪華賞品が当たる、4シーズン抽選がありますが、その都度、アプリ通知等にてお知らせ致します。 イベント計画表(要PW入力 06232078): <a href="https://www.kojima-tns.co.jp/kenpo/wp-content/uploads/2026/01/2026.pdf">https://www.kojima-tns.co.jp/kenpo/wp-content/uploads/2026/01/2026.pdf</a>
13	ポイント付与	イベントや抽選で当たったポイントがなかなか付与されないのはなぜ？付与時期を教えてください。	3か月に1度、翌月下旬ごろ付与とさせて頂いております。 1~3月末分までを4月下旬、4~6月末分までを7月下旬、7~9月分までを10月下旬、10~12月末分まで翌年1月下旬に付与と致します。(前後する可能性あり)
14	ポイント付与	所属団体ポイント、QOLismポイントの違いは何でしょうか。	所属団体ポイントは小島健康保険組合が付与するポイントで、電子ギフト等への交換が可能です。 一方、QOLismポイントはキューオリードが付与するポイントで週次抽せんで当選するとポイントが貯まりますが、両者は全く別のポイントとなりますので、合算して商品交換などに利用する事はできません。
15	ポイント有効期限	ポイント(所属団体ポイント)の有効期限、その他注意事項はありますか？	毎年年末(12/31)までに付与されたポイントは翌年2月末までご利用が可能です。(例:2024年中に付与されたポイントは2025年2月28日に失効します。) ポイントで交換した電子ギフト等にも有効期限がございますが、例えばAmazonですと交換日から10年間利用可能となりますので、Amazonで買うものがなくても一旦、アプリのポイント有効期限内に電子ギフトに交換される事をお勧め致します。
16	抽選	4シーズン抽選の対象となる活動は何ですか？	2026年はログイン1pt、歩く1~5pt、体重記録2pt、健康づくりチャレンジ4ptが対象で、1ヶ月あたり平均30pt以上獲得すればシーズン賞、平均200pt以上獲得するとプラチナ賞等上位賞の抽選に参加する事ができます。ただし、健康づくりチャレンジキャンペーンの割増分の4ptは対象となりません(1日8pt獲得のうち4ptは対象外)のご注意下さい。 また、4シーズン抽選の抽選タイミングは、1~3月活動分は4月上旬、4~6月活動分は7月上旬、7~9月活動分は10月上旬、10~12月活動分は翌年1月上旬に抽選となります。
17	ログイン	登録時のメールアドレスを忘れてしまい、ログインができなくなりました。どうしたらいいですか？	スマホから以下アドレスへ登録時メールアドレス変更依頼を行ってください。 連絡先(キューオリズムヘルプデスク)qolism.info#qolead.com(#を@に変更してメール送信下さい。) 連絡内容 ①小島健康保険組合のアプリ登録者である旨 ②被保険者等記号・番号 ③氏名(カタカナ) ④手続き依頼内容:登録時のメールアドレス変更 ⑤新規登録するメールアドレス メール送信後、「donotreply#qolappl.com」から承認URLがメールで届きますので、左記のメールアドレスからのメールを受信可能な状態にする必要があります。

No	カテゴリ	Q(質問)	A(回答)
18	ログイン	パスワードを忘れてしまい、ログインができなくなりました。どうしたらいいですか？	アプリを開いてログインの画面にある「パスワードを忘れた方はこちら」をタップして、アプリに登録したメールアドレスを入力して認証URLを送って下さい。次にメールで届いた認証URLをスマホからアクセスしてパスワード変更手続きを行ってください。(認証URLはスマホからアクセスした場合にのみ有効となりますので、PCメールのアドレスに届いた場合は認証URLをスマホに転送してください。)万が一登録時のメールアドレスに認証URLが届かない場合は登録時に入力したメールアドレスが間違っている可能性があるため、Q17の方法で登録時のメールアドレス変更を行ってください。
19	歩数	歩数ランキングに掲載されている歩数とアプリの歩数が一致しないのはなぜですか。	歩数ランキングの歩数は前日の最後にアプリにログインした時までの歩数を反映しているのに対して、アプリは現時点の最新歩数となりますので、その差が出ている状態となります。歩数ランキングの歩数は翌日5時に更新されますので、翌日以降に再度歩数ランキングをご確認下さい。 また、アプリを開いて右上に歩数同期という表示が消える前にアプリを閉じてしまうと歩数がアップロードされませんので、歩数同期の表示が消えてからアプリを閉じる様にして下さい。
20	その他 体重入力率	隔週月曜日に配信される「累計体重入力率」は、どのように計算しているのでしょうか？	登録者全員の累計体重入力回数／全登録者の累計入力可能回数(※体重入力回数は1人1日1回までとします。) 例:令和6年1月度の場合 〇〇株式会社 登録者10人 登録者全員の体重入力回数 155回 $155回 / 10人 \times 31日 = 50\%$
21	その他 個人情報	アプリに体重を入力するので、事務局や他の人に知られたりしないか心配です。個人情報の取扱いはどうなっていますか。	当組合はプライバシーマーク(JISQ15001:2023 個人情報マネジメントシステム 登録番号14650017)を取得しており、個人情報の取扱いについて第三者機関から認証された組織となりますので安心してご利用下さい。また、当組合で知る事(利用)ができる情報は、体重入力回数(4シーズン抽選や企画立案に利用致します。)となりますので、実際の測定結果は把握できません。また、その他保有する情報については当健康チャレンジ事業のみに使用し、利用目的以外には一切使用致しません。