No	カテゴリ	Q (質問内容)	A (回答)
1	登録	アプリを利用するために最初に何をどうしたらいいですか？	お持ちのスマートフォン（フューチャーフォン不可）のアプリストアで「キューリズム」 (https://qolism.onelink.me/i9Rt/21f29586) アプリをダウンロードした後、アプリを開いて初回登録を行ってください。登録には①メールアドレス②パスワード③団体コード（わからない場合は、事務局にお問い合わせ下さい。）④被保険者等記号・番号⑤性別・生年月日・カタカナ氏名（担当者コードや株主コードは入力不要です。）⑥ニックネームの入力が必要になります。※ニックネームはイベント等の結果を公開（パスワードロックしてインターネットで公開します）する際に利用させていただきますので、実名での登録はお控え下さい。
2	登録	アプリはどんな機器・デバイスで利用可能ですか。	スマートフォン（iphone・アンドロイド）でご利用が可能です。また、スマートウォッチその他デバイスとの連動も可能で、AppleWatch、Fitbit、SUUNTO、LANCEBAND、オムロン歩数計、TANITA活動量計と歩数や体重情報の連動が可能です。
3	登録	アプリ登録時の団体コードは何ですか？	事務局メール：kenpo#kojima-tns.com にお問い合わせ下さい。（#を@に変更してメール送信下さい。）
4	登録	アプリは誰が利用できるのか。利用範囲を教えてください。	小島健康保険組合の被保険者様と18歳以上の被扶養者様が対象で、2025年1月1日から被扶養者様もポイント付与の対象となりました。
5	登録	いつからアプリを利用できるか？ （新入社員・中途社員等）	各社総務担当者様から資格取得届を頂いたタイミングによりますが、事務局の方で毎月中旬頃加入員台帳からデータ抽出し、月末にアプリ反映しておりますので、抽出日以前に入社の方は同月末、それ以降の方は翌月末以降にアプリやポイントの利用が可能です。例：2025年1月1日入社の方は1月31日から利用可能 2025年1月20日入社の方は2月28日から利用可能
6	登録	退職者はいつまでアプリやポイントを利用できるのか？	各社総務担当者様から資格喪失届を頂いたタイミングによりますが、事務局の方で毎月中旬頃加入員台帳からデータ抽出し、月末にアプリ反映しておりますので、抽出日以前に退職の方は同月末、それ以降の方は翌月末までアプリやポイントの利用が可能です。例：2025年1月1日退職の方は1月31日まで利用可能 2025年1月20日退職の方は2月28日まで利用可能
7	登録	任意継続被保険者はアプリを利用できますか？	はい。今まで通り最大2年間利用が可能です。また、上記と同じタイミングの月末頃、アプリ上で記号番号の変更手続きを求められますので、任意継続被保険者の記号番号と、再度団体コード（わからない場合は、事務局にお問い合わせ下さい。）を入力して頂く必要があります。保険料未納があった場合は当月末もしくは翌月末からアプリは利用できなくなります。

No	カテゴリ	Q (質問内容)	A (回答)
8	登録	転籍や再雇用等で被保険者等記号番号が変わったのですが、アプリは利用できますか。	はい。今まで通り利用可能でポイントを含む全ての項目を引き継ぎます。 また、上記と同じタイミングの月末頃、アプリ上で記号番号の変更手続きを求められますので、新しい記号番号と、再度団体コード（わからない場合は、事務局にお問い合わせ下さい。）を入力して頂く必要があります。
9	登録	実習生等の氏名にミドルネームがある方は新規登録の際のカナ氏名の入力方法はどちらがよいですか？	例：「コジマ ミドル ケンコウ ロング」という方がいらっしゃった場合、スペースを入れずに姓にコジマミドル、名にケンコウロング と入力してください。
10	ポイント付与	何をすれば毎日ポイントが貯まるのですか？	以下活動にてポイント（所属団体ポイント）が貯まります。 2025年はログイン2pt、歩く1～5pt、体重記録2pt、健康づくりチャレンジ2pt となり、電子ギフト等に交換が可能です。 （アプリのHOME画面>お楽しみ>ポイント獲得方法からご確認頂けます。） また、目標歩数8,000歩を達成すると1日1枚週次抽せんのクーポンを獲得することができ、週次抽せんで当選すると、QOLismポイントが貯まります。
11	ポイント付与	毎日貯まるポイント（所属団体ポイント）が付与されるのはいつ頃か？	毎月第一火曜日となります。（月末までに獲得したポイントは翌月第一火曜日に付与されます。第一火曜日が月初日・祝日の場合は翌営業日になります。）
12	ポイント付与	毎日貯まるポイント以外に貯まるポイントはありますか？	年1回疾病リスクチェック100pt（健診アドバイスは2025年3月31日を持って利用終了となります。） リフレッシュエクササイズ参加1回につき 100pt(100pt×69=6,900pt) ウォーキングイベントや4か月に1度ディズニーペアチケット等豪華賞品が当たる、4シーズン抽選がありますが、その都度、アプリ通知等にてお知らせ致します。 イベント計画表： https://www.kojima-tns.co.jp/kenpo/wp-content/uploads/2024/12/2025HPibento.pdf
13	ポイント付与	イベントや抽選で当たったポイントがなかなか付与されないのはなぜ？付与時期を教えてください。	4か月に1度のタイミング（以下予定）で付与とさせて頂いております。 3月末まで分を4/22～4/25に付与 6月末までの分を7/22～7/26に付与 9月末までの分を10/21～10/24に付与 12月末までの分を翌年1/27～1/30に付与
14	ポイント付与	所属団体ポイント、QOLismポイントの違いは何でしょうか。	所属団体ポイントは小島健康保険組合が付与するポイントで、電子ギフト等への交換が可能です。 一方、QOLismポイントはキューオリードが付与するポイントで週次抽せんで当選するとポイントが貯まりますが、両者は全く別のポイントとなりますので、合算して商品交換などに利用する事はできません。

No	カテゴリ	Q (質問内容)	A (回答)
15	ポイント有効期限	ポイント (所属団体ポイント) の有効期限、その他注意事項はありますか？	毎年年末 (12/31) までに獲得されたポイントは翌年 2 月末までご利用が可能です。(例：2024 年中に獲得されたポイントは 2025 年 2 月 28 日に失効します。) ポイントで交換した電子ギフト等にも有効期限がございますが、例えば Amazon ですと交換日から 10 年間利用可能となりますので、Amazon で買うものがなくても一旦、アプリのポイント有効期限内に電子ギフトに交換される事をお勧め致します。
16	抽選	4 シーズン抽選の対象となる活動は何ですか？	2025 年はログイン 2pt、歩く 1～5pt、体重記録 2pt、健康づくりチャレンジ 2pt が対象で、1 ヶ月あたり平均 30 ポイント以上獲得すれば抽選に参加することができます。(1～3 月の活動は 4 月に抽選、4～6 月の活動は 7 月に抽選、7～9 月の活動は 10 月に抽選、10～12 月の活動は翌年 1 月に抽選となります。)
17	ログイン	登録時のメールアドレスを忘れてしまい、ログインができなくなりました。どうしたらいいですか？	スマホから以下アドレスへ登録時メールアドレス変更依頼を行ってください。 連絡先 (キューリズムヘルプデスク) qolism.info#qolead.com 連絡内容①小島健康保険組合のアプリ登録者である旨②被保険者等記号・番号③氏名 (カタカナ) ④手続き依頼内容：登録時のメールアドレス変更⑤新規登録するメールアドレス メール送信後、「donotreply#qolappl.com」から承認 URL がメールで届きますので、受信可能に設定をしないとメールが届かない可能性がありますのでご注意ください。(＃を@に変更してメール送信下さい。)
18	ログイン	パスワードを忘れてしまい、ログインができなくなりました。どうしたらいいですか？	アプリを開いてログインの画面にある「パスワードを忘れた方はこちら」をタップして、アプリに登録したメールアドレスを入力して認証 URL を送って下さい。次にメールで届いた認証 URL をスマホからアクセスしてパスワード変更手続きを行ってください。(認証 URL はスマホからアクセスした場合にのみ有効となりますので、PCメールのアドレスに届いた場合は認証 URL をスマホに転送してください。) 万が一登録時のメールアドレスに認証 URL が届かない場合は登録時に入力したメールアドレスが間違っている可能性があるため、Q17 の方法で登録時のメールアドレスを変更して下さい。
19	歩数	歩数ランキングに掲載されている歩数とアプリの歩数が一致しないのはなぜですか？	歩数ランキングの歩数は前日の最後にアプリにログインした時までの歩数を反映しているのに対して、アプリは現時点の最新歩数となりますので、その差が出ている状態となります。歩数ランキングの歩数は翌日 5 時に更新されますので、翌日以降に再度歩数ランキングをご確認下さい。 また、アプリを開いて右上に歩数同期という表示が消える前にアプリを閉じてしまうと歩数がアップロードされませんので、歩数同期の表示が消えてからアプリを閉じる様にして下さい。
20	その他 体重入力率	隔週月曜日に配信される「累計体重入力率」は、どのように計算しているのでしょうか？	登録者全員の累計体重入力回数 / 全登録者の累計入力可能回数 (※体重入力回数は 1 人 1 日 1 回までとします。) 例：令和 6 年 1 月度のみの場合 〇〇株式会社 登録者 10 人 登録者全員の体重入力回数 155 回 155 回 / 10 人 × 31 日 = 50 %

No	カテゴリ	Q (質問内容)	A (回答)
21	その他 個人情報	アプリに体重を入力するので、事務局や他の人に知られたりしないか心配です。個人情報の取扱いはどうなっていますか。	当組合はプライバシーマーク（JISQ15001:2023 個人情報マネジメントシステム 登録番号14650017（05））を取得しており、個人情報の取扱いについて第三者機関から認証された組織となりますので安心してご利用下さい。また、当組合で知る事（利用）ができる情報は、体重入力回数（4シーズン抽選や企画立案に利用致します。）となりますので、実際の測定結果は把握できません。また、その他保有する情報については当健康チャレンジ事業のみに使用し、利用目的以外には一切使用致しません。